



Habad-Łubavič Draudze
Habad Ebreju privātā vidusskola
Reģ. Nr. 3613802155
Lāčplēša ielā 141, Rīgā, LV-1003
tāl./fakss 67204032, e-pasts: habad.skola@online.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīga

2018. gada 25. janvārī

BĒRNU SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

*Izdoti pamatojoties uz Bērnu tiesību
aizsardzības likuma XI. nodaļas
70.panta otro daļu*

1. Ja izglītojamam ir sūdzība:
 - viņš sūdzību var izteikt mutiski un vēlāk to noformulēt rakstiski;
 - viņš to rakstiski apraksta un iesniedz klases audzinātājam vai skolas (sekretārei) lietvedei.
2. Darbinieks, kurš saņēmis mutisko sūdzību pēc uzklauššanas lūdz izglītojamo situāciju aprakstīt vai noformē sarunu protokola veidā.

Solis	Kas izskata	Kārtība, kādā situāciju reģistrē	Lēmumu fiksēšana
1.	Klases audzinātājs vai priekšmetu skolotājs	1. Sūdzības fiksēšana e-žurnāla sadaļā, individuālas sarunas. 2. Individuālas pārrunas. 3. Pārrunas klases kolektīvā. 4. Telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem.	Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā.
2.	Psihologs, medmāsa	1. Individuālas pārrunas (saruna tiek protokolēta). 2. Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā.	Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā. Materiāli uzglabājas speciālistu dokumentos.
3.	Dežurējošais administrators	1. Individuālas pārrunas. 2. Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā.	Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā.

Solis	Kas izskata	Kārtība, kādā situāciju reģistrē	Lēmumu fiksēšana
4.	Skolas vadība	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tikšanās ar administrācijas pārstāvjiem. 2. Tematiskā pedagoģiskās padomes sēde. 	Sarunas protokoli ar lēmumu uzglabājas pie administrācijas.
5.	Citas institūcijas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad skolēnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības prasīt citu instanču palīdzību (starpinstitucionālā komisija, policija, bāriņtiesa u.c.) 	

Sūdzības izskatīšanas kārtība notiek 30 darba dienu laikā, par kuras rezultātu skola informē vecākus (aizbildņus) rakstiski.

Habad Ebreju privātās vidusskolas direktore

J.Gomoļa